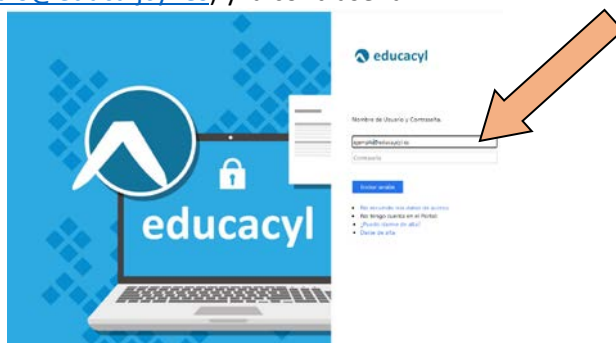


## CÓMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA DE @educa.jcyl.es

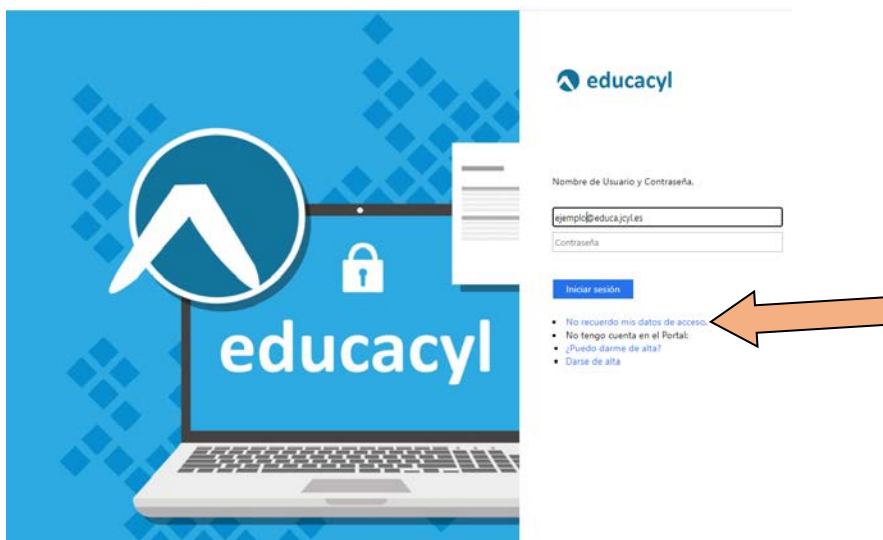
- Entrar en el Portal de Educación: <https://www.educa.jcyl.es/es>
- Hacer click en "Acceso privado".



- Escribir el usuario ([ejemplo@educa.jcyl.es](mailto:ejemplo@educa.jcyl.es)) y la contraseña.



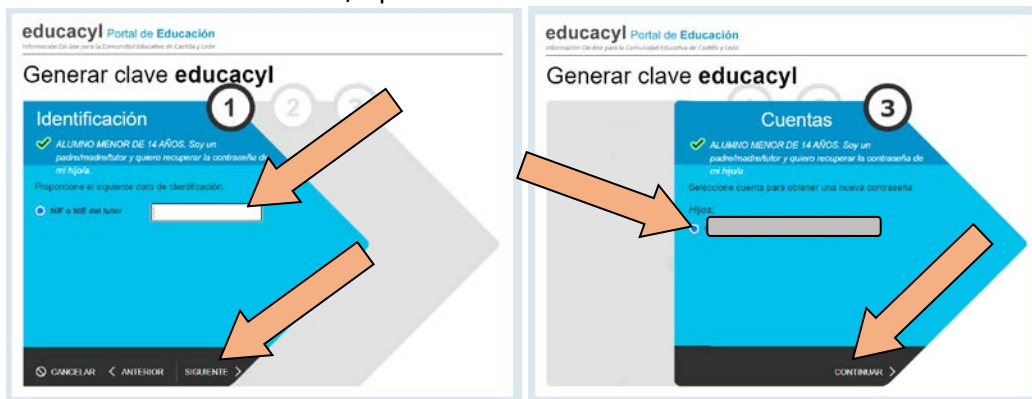
- **Si no se recuerda la contraseña:** hacer click en "No recuerdo mis datos de acceso".



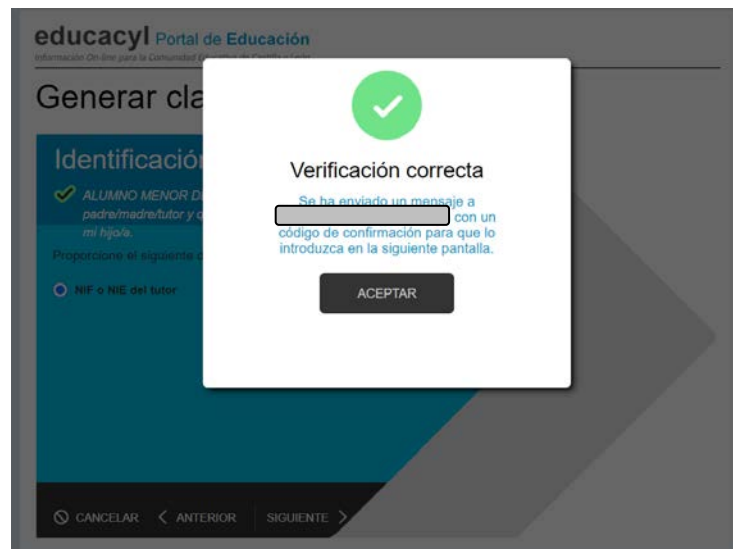
- Seleccionar "ALUMNADO MENOR DE 14 AÑOS". Hacer click en 'siguiente'.



- Escribir el DNI de padre/madre. Hacer click en "Siguiente".  
Seleccionar la cuenta del alumno/a para obtener una nueva contraseña. Click en "continuar".



- Se enviará un email a la dirección de correo electrónica del padre/madre, con el código de confirmación.



- Se introducirá el **código de confirmación** recibido en el email, en la siguiente pantalla. Hacer click en "confirmar":



- Se genera una nueva contraseña.



Se puede modificar la clave en cualquier momento a través de la opción "Mis Datos" de educacyl.